





# Customer Success Specialist

 Studerende, deltid

 Opslået 01. december 2021

 Januar, 2022

 København



Recruitment made easy

## Vil du hjælpe virksomheder med at finde den rigtige person til ethvert job?

Hjælp os med at få flere kunder som Fritz Hansen, GreenGo Energy, NOAA Partners, Blonde.inc og lignende - også uden for Skandinavien.

Vi er i fuld gang med at skalere op og søger en Customer Succes Specialist til at hjælpe kunder og partnere med SaaS produkt og rekrutteringsrelaterede spørgsmål. Fokus er at sikre en succesfuld onboarding og aktivitetsniveau hos nye partnere og kunder. Det er din opgave at sikre, at kunden altid føler sig godt behandlet.

## Hvem er hitalento.com?

Vores mission er at hjælpe små og mellemstore virksomheder med at få flere ansøgninger til ledige stillinger - spare tid og penge på deres rekrutteringer. HiTalento gør det nemt at finde den rigtige person til ethvert job.

## Primære opgaver, men ikke begrænset til

- Kunde og partner support via Teams og e-mail
- Proaktivt dele tips, tricks og best practice med kunder
- Teams demo og onboarding af nye kunder og partnere
- Bidrage med input fra kunder og partnere til product roadmap

## Hvem er du

- Du har teknisk flair og lysten til at tilegne dig produktkendskab
- Du ønsker at lære og på sigt blive en ekspert i rekrutteringsprocessen
- Du er positiv og naturlig serviceminded
- Du kan formidle egne idéer og viden, kort og enkelt
- Du ønsker at arbejde imellem 10-25 timer om ugen

## HiTalento tilbyder

- Kontorlokaler i KBH
- Frokostordning og gratis kaffe
- En sjov arbejdsplads med en uformel omgangstone
- En arbejdsplads hvor du får mere ansvar i takt med at virksomheden vokser

**Interesseret?** [Ansøg her](#). Under 'Om' i ansøgningsformularen, må du gerne med få ord fortælle os hvorfor, at du er det rigtige match til stillingen. Vi glæder os til at høre fra dig!

Du kan besøge os på [www.hitalento.com](http://www.hitalento.com)

For mere information eller spørgsmål kontakt os på:  
[frederik.duckert@hitalento.com](mailto:frederik.duckert@hitalento.com)